

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## SYNLOGIC B.V.

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Synlogic en Opdrachtgever waarop Synlogic deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Indien en voor zover Synlogic producten of diensten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- of verkoop)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Synlogic en Opdrachtgever met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden door Synlogic aan Opdrachtgever is medegedeeld en een redelijke mogelijkheid is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen.
4. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Synlogic om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze algemene voorwaarden.

#### 2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een aanbod van Synlogic verplicht Opdrachtgever tot niets.
2. Een Offerte van Opdrachtnemer is 14 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door Opdrachtgever ondertekend aanbod door Synlogic retour is ontvangen. Het staat Synlogic vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
4. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Synlogic werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Synlogic verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
5. Indien Opdrachtgever een aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle bij het aanbod geleverde omschrijvingen, tekeningen en/of berekeningen e.d. aan Synlogic te retourneren.
6. Synlogic heeft het recht de kosten die gemoeid zijn met de aanbieding c.q. offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, mits Synlogic de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod is Synlogic daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Synlogic anders aangeeft.
8. Een samengesteld aanbod verplicht Synlogic niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
10. Ingeval deze Algemene Voorwaarden en de Mantelovereenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Mantelovereenkomst opgenomen voorwaarden.



### 3 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties en/of consequenties voor het tijdstip van voltooiing zal hebben, zal Synlogic Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
3. Synlogic kan niet eerder meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever meer kosten in rekening brengen dan vermeld in de overeenkomst, dan nadat Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend, tenzij deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van Synlogic.

### 4 INFORMATIE EN MEDEWERKING

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Synlogic verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
3. Opdrachtgever geeft Synlogic toegang tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals de Microsoft tenant en webhostingaccounts) die Synlogic redelijkerwijs nodig heeft om de diensten te leveren. In verband met de continuïteit zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Synlogic als zodanig fungeren.
4. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Synlogic te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen aan de prestatie juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, aanbiedingen, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde gegevens zijn voor Synlogic niet bindend, behoudens indien door Synlogic uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring.
6. Ingeval medewerkers van Synlogic op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Synlogic is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
7. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Synlogic voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Synlogic, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Synlogic ingezette medewerkers kenbaar maken.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Synlogic geleverde producten en/of verrichte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
9. Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur. Opdrachtgever zal de op zijn eigen apparatuur benodigde



(hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en up-to-date houden en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

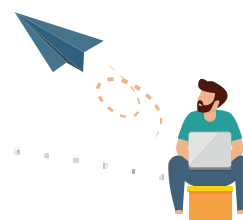
10. Voor zover Opdrachtgevers licenties heeft afgenomen bij derden is Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van de licentievoorwaarden van deze derden. Synlogic is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van onrechtmatig gebruik van software van derden.

## 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Synlogic zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Synlogic in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd. Dit resultaat moet met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst zijn omschreven.
2. Synlogic bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Synlogic het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Synlogic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Synlogic is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Synlogic kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan Synlogic zijn verstrekt, heeft Synlogic het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Synlogic de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Synlogic en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
7. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen te verstrekken, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de vooruitbetaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en/of materialen zijn verstrekt.
8. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of de levering van goederen een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal Opdrachtgever Synlogic schriftelijk in gebreke te stellen.
9. Synlogic heeft het recht, indien in een noodgeval wijzigingen nodig zijn om de nadelige gevolgen van het noodgeval te beperken of te voorkomen, om na overleg met Opdrachtgever de dienstverlening in redelijkheid tijdelijk aan te passen, waarbij de gevolgen van aanpassing zo beperkt mogelijk moeten zijn. Synlogic is daarbij evenwel verplicht Opdrachtgever volledig over het noodgeval en de op grond daarvan doorgevoerde wijzigingen te informeren.

## 6 OPLEVERING EN ACCEPTATIE

1. Synlogic levert na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat op wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.



2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen twee weken na oplevering, het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
3. Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in lid 2 bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
4. Indien opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, spant Synlogic zich in om de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Synlogic doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft dan opnieuw een termijn van twee weken om de revisie goed of af te keuren.
5. Indien opdrachtgever na de eerste revisie binnen twee weken het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Synlogic een redelijk aantal revisierondes volgen.
6. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor de betreffende dienst. In dat geval zal opdrachtgever de daadwerkelijk door Synlogic gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever heeft daarmee niet het recht het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Synlogic het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

## 7 VERGOEDING

1. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten en reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd en het uurtarief van Synlogic en de alsdan geldende prijzen van de te leveren goederen en/of diensten.
3. Indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Synlogic gerechtigd de vergoeding of het uurtarief aan te passen.
4. De overeengekomen tarieven kunnen met ingang van 1 januari van een volgend jaar worden verhoogd, waarbij de CBS-index voor de CAO lonen zakelijke dienstverlening een richtlijn is.
5. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de vergoeding of het uurtarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het vergoeding of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

## 8 BETALING

1. Betaling van de door Synlogic verzonden factuur voor geleverde apparatuur geschiedt, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum.
2. Betaling van de door Synlogic verzonden factuur voor consultancywerkzaamheden geschiedt, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.



3. Betaling van de door Synlogic verzonden factuur voor abonnementsdiensten geschiedt, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, door middel van automatische incasso.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, of klachten in de zin van artikel 12, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. Opdrachtgever machtigt Synlogic de bedragen voor de abonnementsdiensten via automatische incasso te innen. Opdrachtgever zal het rekeningnummer voor automatische incasso zo spoedig mogelijk aan Synlogic verschaffen, maar in ieder geval op eerste verzoek van Synlogic. Indien de incasso niet slaagt, is Synlogic gerechtigd om EUR 25,00 (vijfentwintig euro) aan administratiekosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van Opdrachtgever is al hetgeen Opdrachtgever aan Synlogic verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. Synlogic is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden en/of kosten.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.
9. In geval Opdrachtgever verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is Synlogic gerechtigd na een waarschuwing de diensten voor de Opdrachtgever te beperken en na een hernieuwde waarschuwing het gebruik van de diensten geheel te blokkeren totdat de bedragen zijn voldaan.

## 9 RENTE EN INCASSOKOSTEN

1. Indien Opdrachtgever na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 8 lid 1, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Opdrachtgever in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
2. Indien Opdrachtgever na verstrijken van de uiterste termijn niet of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, kan Synlogic een gerechtelijke vordering tegen Opdrachtgever instellen. Alle gerechtelijke en/of executiekosten, die Synlogic heeft moeten maken als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever, komen dan eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

## 10 BEVEILIGING

1. Indien Synlogic op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Synlogic staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan Synlogic bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van zijn producten en diensten en de waarschijnlijkheid en de ernst van de onvoorzienbare risico's niet onredelijk is.
2. De aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld. Opdrachtgever verstrekt deze toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere



beveiligingsmiddelen slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever. Synlogic is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.

3. Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door Synlogic zelf aan Opdrachtgever is geleverd, dan staat Opdrachtgever ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. Synlogic is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. Opdrachtgever vrijwaart Synlogic tegen elke rechtsovername uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
4. Synlogic is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
5. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden.
6. Synlogic kan Opdrachtgever aanwijzingen geven met betrekking tot de beveiliging die tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien Opdrachtgever dergelijke aanwijzingen van Synlogic of een relevant overheidsorgaan niet of niet tijdig opvolgt, dan is Synlogic niet aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtgever Synlogic voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
7. Het is Synlogic steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur of andere werken waartoe aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
8. Synlogic is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Synlogic.

## 11 RISICOOVERGANG EN EIGENDOMSVORBEHOUD

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Opdrachtgever, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.
2. De eigendom van de door Synlogic geleverde zaken gaat eerst op Opdrachtgever over wanneer deze integraal heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens Synlogic uit hoofde van tussen hen gesloten overeenkomst. Indien Opdrachtgever onverhoopt niet c.q. niet tijdig, aan één van zijn verplichtingen voldoet, is Synlogic bevoegd alle zaken of gedeelte van de goederen, die Synlogic aan Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst heeft geleverd als haar eigendom op te vorderen. Synlogic heeft deze bevoegdheid ook voor zover de zaken zich ingevolge doorlevering als vorenbedoeld bij derden (niet zijnde consumenten) bevinden. In dat geval beperkt Synlogic zich daarbij tot het opvorderen van zaken waarvan Synlogic geen (integrale) betaling heeft ontvangen. Met het oog op terugneming van zaken als hiervoor bedoeld zal Opdrachtgever door Synlogic worden gecrediteerd voor de waarde die - dit ter beoordeling van Synlogic - aan die zaken moet worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten,



onverminderd het recht van Synlogic op vergoeding van daaruit voor Synlogic voortvloeiende en nog voort te vloeien schade. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de onbetaalde zaken tot zekerheid van een derde te verpanden of anderszins te belasten met enig recht ten gunste van een derde.

3. Opdrachtgever verzekert de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en geeft de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage.
4. Voor het geval dat Synlogic zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Synlogic of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Synlogic zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## 12 KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over een factuur dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 8 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan Synlogic. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Synlogic in staat is adequaat te reageren.
2. In geval van een terechte klacht, heeft Synlogic de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van een door Opdrachtgever betaald vergoeding.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Synlogic slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## 13 DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING

1. De overeenkomst tussen Synlogic en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.
3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien de opzegtermijn niet of niet geheel in acht wordt genomen door Opdrachtgever, heeft Synlogic recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane omzetverlies over de (resterende) opzegtermijn, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die uitsluitend aan Synlogic zijn toe te rekenen. De compensatie mag door Synlogic worden gebaseerd op de gemiddelde omzet over de laatste drie maanden. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever de overeenkomst na aanvaarding daarvan in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan annuleert, is Synlogic gerechtigd het gehele geoffreerde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.



## 14 ONTBINDING

1. Synlogic is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling verleend wordt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie, reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt is nimmer tot schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden.
3. Indien Synlogic ten aanzien van beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in de voorgaande leden reeds diensten heeft verricht, vormen deze diensten en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaanmaking, tenzij Synlogic ten aanzien van die diensten in verzuim is. Bedragen die Opdrachtgever aan Synlogic verschuldigd is ingevolge ontvangen diensten blijven, ongeacht of Opdrachtgever daarvoor reeds is gefactureerd, onverminderd verschuldigd en worden op moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 15 AANSPRAKELIJKHEID

1. Synlogic aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Synlogic is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan Synlogic toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
3. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Synlogic voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Synlogic voorgeschreven toeleveranciers en schade wegens door Synlogic gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Synlogic verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
4. Synlogic heeft te allen tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
5. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door Synlogic op grond van de vorige leden kan worden vergoed is gemaximeerd op het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Synlogic terzake uitgekeerd wordt, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Opdrachtgever aan Synlogic is betaald.





6. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor zes maanden.
7. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Synlogic laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Synlogic die in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
8. De aansprakelijkheid van Synlogic wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Synlogic onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Synlogic ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Synlogic in staat is adequaat te reageren.
9. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Synlogic of haar bedrijfsleiding.
10. Opdrachtgever vrijwaart Synlogic voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.
11. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Synlogic ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

## 16 OVERMACHT

1. In geval van overmacht, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. De overeenkomst wordt beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.
2. Onder overmacht aan de zijde van Synlogic wordt onder meer verstaan: storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur, overheidsmaatregelen, (cyber)crime, (cyber)vandalisme, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terrorisme, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Synlogic is voorgeschreven, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Synlogic door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Synlogic kan worden gevergd.
3. Synlogic heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Synlogic zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Voor zover Synlogic ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Synlogic gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## 17 GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard



van de informatie. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

2. In afwijking van het eerste lid van dit artikel, is Synlogic, indien deze voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.
3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## 18 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, aanbiedingen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Synlogic, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
3. Indien Synlogic bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, knowhow of andere werken of materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Synlogic niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.
4. Synlogic heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen die gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Synlogic aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
5. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
6. Synlogic vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat door Synlogic zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Synlogic onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en



- de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Synlogic. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Synlogic verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Synlogic ter beschikking gestelde werken of materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Synlogic in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
7. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Synlogic zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Synlogic een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Synlogic, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Synlogic wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
  8. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Synlogic van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Opdrachtgever vrijwaart Synlogic tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
  9. Synlogic is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.
  10. Synlogic is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie.

## 19 GEEN WERKNEMERS MEENEMEN

1. Geen van partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Een partij is van rechtswege in gebreke indien zij in strijd met haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel handelt en zal voor iedere overtreding aan de andere partij een boete verbeuren ter hoogte van € 30.000,- per overtreding, alsmede een boete gelijk aan € 150,- voor elke dag dat de overtreding of de niet nakoming voortduurt, onverminderd het recht van een partij om nakoming van deze overeenkomst te verlangen en onverminderd het recht van een partij om in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

## 20 VERVALTERMIJN

1. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Synlogic in verband met het verrichten van werkzaamheden door Synlogic in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.



## 21 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Synlogic en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Er is sprake van een geschil, indien ten minste een van beide partijen van mening is dat zulks het geval is. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

## 22 OVERIGE BEPALINGEN

1. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Synlogic en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
3. Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan Synlogic, doch in ieder geval op eerste verzoek van Synlogic.
4. Een partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Synlogic mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van Opdrachtgever.
5. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, heeft Synlogic echter eens per kalenderjaar het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzijzetten.

## BIJZONDERE BEPALINGEN

### 23 SAAS

1. Indien Synlogic diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service (ook wel aangeduid als: SaaS) zijn de bepalingen uit dit artikel van toepassing. Onder SaaS wordt verstaan: het door Synlogic op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.
2. Opdrachtgever gebruikt de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Synlogic verleende SaaS-dienst.
3. Synlogic kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal Synlogic Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan



Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Synlogic de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

4. Synlogic kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur. Synlogic is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
5. Synlogic kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Buitengebruikstelling duurt niet langer dan noodzakelijk en vindt zo mogelijk op momenten plaats waarop de SaaS-dienst doorgaans het minst intensief gebruikt wordt.
6. Synlogic is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende programmatuur.
7. Opdrachtgever zal de SaaS-dienst zelf nader inrichten, configureren, parametriseren, tunen, eventuele data converteren en uploaden en, indien nodig, de gebruikte apparatuur en gebruikersomgeving aanpassen, tenzij anders overeengekomen.
8. Synlogic staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Synlogic zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de onderliggende programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het onderliggende programmatuur betreft die door Synlogic zelf is ontwikkeld en de fouten door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Synlogic zijn gemeld.
9. Synlogic kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen.
10. Synlogic staat er niet voor in dat fouten in de SaaS-dienst die niet door Synlogic zelf is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Synlogic is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de SaaS-dienst aan te brengen.
11. Indien (een onderdeel van) de SaaS-dienst in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan Synlogic volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.
12. Op basis van de door Synlogic verstrekte inlichtingen over maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de SaaS-dienst, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten inventariseert Opdrachtgever de risico's voor zijn organisatie. Zo nodig zal Opdrachtgever aanvullende maatregelen treffen. Synlogic verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen. Synlogic kan hiervoor kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
13. Synlogic is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de - waar mogelijk - laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.
14. Synlogic staat er niet voor in dat de SaaS-dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

## 24 GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

1. Indien Synlogic programmatuur, applicaties, bijbehorende data(banken) en/of gebruikersdocumentatie (hier gezamenlijk te noemen programmatuur) anders dan op basis van een SaaS-dienst voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, geldt het bepaalde in dit artikel.



2. Synlogic stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
3. Op eerste verzoek van Synlogic zal Opdrachtgever zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Synlogic uit te voeren onderzoek over de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Synlogic toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Synlogic behandelt alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk.
4. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Synlogic en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
5. Opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur, de bijbehorende codes voor gebruik en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
7. Synlogic is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur, tenzij anders overeengekomen.
8. Opdrachtgever zal zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen, tenzij anders overeengekomen.
9. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Synlogic uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.
10. Onverwijld nadat de overeenkomst is geëindigd, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Synlogic retourneren. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever Synlogic over de vernietiging onverwijld schriftelijk informeren. Synlogic is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.
11. Behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Synlogic. Synlogic is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Synlogic - aangebrachte wijzigingen.



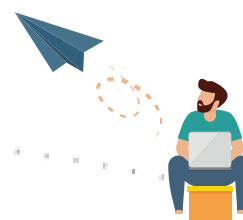
12. Synlogic zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Synlogic zijn gemeld. Synlogic staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Synlogic garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd.
13. Synlogic kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Synlogic toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Synlogic wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
14. Herstel van fouten geschiedt op een door Synlogic te bepalen locatie en wijze. Synlogic is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
15. Synlogic is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

## 25 ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR

1. Indien Synlogic programmatuur, applicaties, bijbehorende data(banken) en/of gebruikersdocumentatie (hier gezamenlijk te noemen programmatuur) ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelt en eventueel de programmatuur installeert is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
2. Ontwikkeling vindt plaats op basis van een overeenkomst van opdracht. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur en/of website aan Synlogic zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
3. Synlogic zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.
4. Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is').
5. Synlogic stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en de eventueel daarbij ontwikkelde gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking.
6. Synlogic is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
7. Synlogic staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Synlogic staat er evenmin voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

## 26 ONDERHOUD EN SUPPORT

1. Indien Synlogic diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning (support) bij het gebruik van programmatuur, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
2. Ondersteuning wordt op afstand geleverd per telefoon of e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen conform de in de dienstenovereenkomst genoemde tarieven.
3. Synlogic stelt op verzoek van Opdrachtgever software voor waarmee te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van



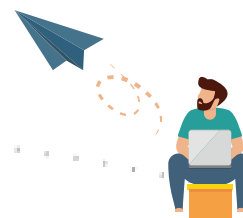
- Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.
4. Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan spant Synlogic zich in om tegen het normale uurtarief op locatie van opdrachtgever tot een oplossing te komen.
  5. Indien overeengekomen verricht Synlogic onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten en - indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur.
  6. Opdrachtgever meldt geconstateerde fouten en storingen gedetailleerd. Na ontvangst van de melding spant Synlogic zich in om overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten worden aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld op een door Synlogic te bepalen wijze en termijn, afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Synlogic. Synlogic kan tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aanbrenge. Opdrachtgever zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Synlogic is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel.
  7. Op eerste verzoek van Synlogic zal Opdrachtgever alle verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
  8. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Synlogic.
  9. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Synlogic niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
  10. Synlogic kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit Opdrachtgever een nadere schriftelijke overeenkomst met Synlogic aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Synlogic kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Synlogic is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
  11. Indien nodig, past Opdrachtgever op eerste verzoek van Synlogic zijn systeem (apparatuur, webbrowser, programmatuur e.d.) aan, indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.
  12. Als de Dienstverlening van Synlogic op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, adviseert Synlogic online, telefonisch of per e-mail over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Opdrachtgever zal meldingen in het kader van support zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijven, opdat Synlogic adequaat kan reageren. Deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning worden volgens de bij Synlogic gebruikelijke procedures binnen een redelijke termijn in behandeling genomen. Synlogic staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Synlogic.





## 27 APPARATUUR

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing als Synlogic apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan Opdrachtgever verkoopt en levert.
2. Indien Synlogic in haar aanbieding te leveren materiaal opneemt, baseert Synlogic zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens die door de fabrikant of de leverancier van de materialen aan Synlogic zijn verstrekt, wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. Synlogic is op grond van voorgaande niet aansprakelijk voor schade te dien aanzien ontstaan.
3. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de Opdrachtgever te leveren dan wel de werkzaamheden te verrichten wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van Opdrachtgever, behoudt Synlogic zich het recht voor de bestelde zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan. Synlogic informeert Opdrachtgever schriftelijk over de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij een redelijke termijn waarop Opdrachtgever Synlogic in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
4. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de door Synlogic gestelde redelijke termijn, nalaat aan zijn verplichtingen te voldoen, is Opdrachtgever door het enkele verloop van 1 maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft Synlogic het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever blijft verplicht de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen.
5. Synlogic staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
6. Montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires zijn niet begrepen in de verkoopverplichting van Synlogic.
7. Synlogic staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
8. De door Synlogic aan Opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken worden aan Opdrachtgever af-magazijn geleverd.
9. De kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. zijn niet inbegrepen in de koopprijs en worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
10. Indien Opdrachtgever Synlogic verzoekt tot verwijdering of vernietiging van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur of gegevens op apparatuur) dan wel indien Synlogic daartoe wettelijk verplicht is, kan Synlogic dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven.
11. Als partijen zijn overeengekomen dat Synlogic de apparatuur en/of zaken zal (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten, is in deze werkzaamheden niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software.
12. Synlogic is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren. Elke deellevering wordt als afzonderlijke transactie beschouwd en kan dienovereenkomstig worden gefactureerd.



13. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Synlogic gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.
14. Ingeval van materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Synlogic in het kader van garantie zijn geleverd, meldt Opdrachtgever deze fouten binnen drie maanden gedetailleerd omschreven aan Synlogic. Synlogic zal zich naar beste vermogen inspannen deze fouten binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Synlogic niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Synlogic gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Synlogic.
15. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Synlogic wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Synlogic in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Synlogic zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
16. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Synlogic in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
17. Indien door Synlogic geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.

## 28 DETACHERING

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing als Synlogic een of meer van haar medewerkers aan Opdrachtgever ter beschikking stelt om onder toezicht en leiding van Opdrachtgever werkzaam te zijn.
2. Synlogic zal de in de overeenkomst genoemde medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden indien Synlogic daarmee vooraf schriftelijk instemt.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen.
5. Synlogic spant zich ervoor in dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, kan Synlogic na overleg met Opdrachtgever deze persoon vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
6. Opdrachtgever kan om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan Synlogic kenbaar maakt, dan wel (ii) in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. Synlogic staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld



mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

7. Als partijen over de duur van detachering niets zijn overeengekomen, heeft de overeenkomst een looptijd voor onbepaalde duur. Opzegging geschiedt schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
8. De werk-, vakantie- en rusttijden, arbeidsduur en overige relevante arbeidsvoorwaarden van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan die gebruikelijk zijn bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat de werk-, vakantie- en rusttijden, arbeidsduur en overige relevante arbeidsomstandigheden voldoen aan de ter zake relevante wet- en regelgeving.
9. Indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Opdrachtgever per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel buiten de bij Synlogic gebruikelijke werkdagen, is Opdrachtgever voor deze uren het overeengekomen overwerktaarif of, bij gebreke van een overeengekomen overwerktaarif, het bij Synlogic gebruikelijke overwerktaarif verschuldigd.
10. Indien en voor zover van toepassing zal Synlogic zorgdragen voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen, inkomensafhankelijke bijdrage op grond van de Zorgverzekeringswet en omzetbelasting. Opdrachtgever informeert Synlogic onverwijld schriftelijk over het bestaan en de inhoud van een vordering van de Belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van socialeverzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met Opdrachtgever verschuldigd zijn. Opdrachtgever laat de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel over aan Synlogic. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Synlogic verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.
11. Synlogic aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

